



この度はご来店頂きましてありがとうございます。このアンケートは、今後
もお客様と私たちを繋ぐための大切なアンケートです。このアンケートをお客様
に書いていただくことで、お客様に満足のいくサービスを提供出来ると信じてお
ります。お客様のキモチを教えてください。

【性別】男性/女性

【年代】10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

【ご来店日】令和 7 年 7 月 16 日 【お時間】午前 午後 10 時頃

【ご来店回数】初回 / 回目

当社の手続きについて教えて下さい。

Q1 手続きの際、商品説明は十分わかりやすく理解できましたか？

☒ とても良い ☐ まあまあ良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

Q2 お客さまのニーズをよく確認し、そのニーズに合った適切な商品や情報の提
供はできましたか？

☒ とても良い ☐ まあまあ良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

Q3 担当者・スタッフの対応は、わかりやすく丁寧でしたか？

☒ とても良い ☐ まあまあ良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

Q4 満期案内・ご提案・ご契約時期は適切でしたか？

☒ とても良い ☐ まあまあ良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

お客様について教えてください。

Q1 現在、生命保険に加入しておりますか？ はい / いいえ

保険会社 【 不明 】

心配な事など 【 】

Q2 生命保険の専属担当者はいますか？ はい / いいえ

不明

アンケートへのご協力ありがとうございました！お客様のキモチは、私たちの励
みとなり、お客様の満足が私たちの喜びになります。私たちを多くのお客様に知
ってもらうため、お客様のお声をホームページ等で紹介させていただくこともあ
ります。予めご了承ください。 ニッサン総合保険企画株式会社